

Aan de ouder(s), verzorger(s) van:

Ameide, donderdag ..augustus 2017

Betreft: informatie over de opstart van het nieuwe schooljaar

Beste ouder, verzorger,

Via uw gemeente bent u eerder al geïnformeerd over de overgang van het leerlingenvervoer naar ons bedrijf Wegman Personenvervoer. Via deze brief worden alvast een aantal zaken aan u uitgelegd.


De bij ons bekende gegevens

Uw gemeente heeft het vervoer als volgt bij ons aangemeld:

Opstapplaats:	Huisadres of Opstapplaats waar uw kind wordt opgehaald
Schoolnaam:	Naam en adres van de school waar uw kind naar toe gaat
Schoolplaats:	Vestigingsplaats van uw school
Rolstoel:	0 (0 = NEE, 1 = JA)

Mochten deze gegevens onjuist zijn dan meldt u dit direct via gv@wegmanpersonenvervoer.nl. Wij zullen vervolgens contact met u en uw gemeente opnemen om de juiste gegevens te verkrijgen.

Inlog portaal

Hier onder staan de inloggegevens van ons online portaal. Hiermee kunt u ziekte en verlof aan ons doorgegeven. U gaat naar www.wegmanpersonenvervoer.nl en u klikt vervolgens rechts bovenaan de pagina op de button . Meldt u zich vervolgens aan met:

Gebruikersnaam:	op te vragen via gv@wegmanpersonenvervoer.nl
Wachtwoord:	op te vragen via gv@wegmanpersonenvervoer.nl

Routeplanning

Momenteel zijn wij druk met het opzetten van de nieuwe routeplanningen voor het komende schooljaar. Aangezien er wekelijks nog nieuwe leerlingen bij ons worden aangemeld kunnen we hierover nog geen informatie aan u verstrekken. Voor de start van het vervoer komt de vaste chauffeur kennismaken en zullen de routesamenstelling met bijhorende ophaaltijden met u worden besproken.

Wanneer uw kind géén vaste schooltijden heeft maar volgens een wisselend lesrooster naar school gaat dan kunnen wij geen vaste chauffeur aan uw kind toewijzen. Dit geldt tevens voor eventuele stageritten welke niet in combinatie met de reguliere route worden uitgevoerd. Ouders van leerlingen met roostertijden worden begin augustus door ons benaderd voor het opvragen van het lesrooster en ter afstemming van andere relevante zaken.

Kennismaking vaste chauffeur

In de laatste week van de schoolvakantie (week 33) van woensdag 16 t/m zaterdag 19 augustus zullen onze chauffeurs een routeverkenning gaan uitvoeren en gelijktijdig met u en uw kind kennis komen maken. Hiertoe zal de chauffeur vooraf contact opnemen om de juiste dag en het tijdstip met u af te stemmen. Indien u bent verhinderd dan zal de chauffeur telefonisch enkele zaken met u afstemmen.

Tijdens de kennismaking ontvangt u een vervoersbrochure van ons waarin belangrijke informatie over de uitvoering van het vervoer staat beschreven. Zorgt u er voor dat u de brochure voor aanvang van het vervoer doorneemt en belangrijke instructies met uw kind bespreekt.

Wanneer nu al bekend is dat u in week 33 bent verhinderd als gevolg van bijvoorbeeld vakantie dan kunt u dit ons melden via gv@wegmanpersonenvervoer.nl. Wij sturen u dan per mail de juiste ophaaltijd en de vervoersbrochure toe.

Vaste vervoerscoördinator

Voor de uitvoering van dit vervoerscontact is een vaste coördinator aangesteld welke dagelijks betrokken is bij de routeplanning en aansturing van onze chauffeurs. Om in contact te treden kunt u via ons portaal een feedback formulier invullen waarna de coördinator uw vraag of opmerking in behandeling zal nemen.

Bij vragen

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen welke u voor de komst van onze chauffeur al wilt stellen, dan kunt u dit per mail via gv@wegmanpersonenvervoer.nl doen. Wij zullen uw vraag zo snel mogelijk beantwoorden.

Tot slot

Wij vertrouwen op een prettige samenwerking in het komende schooljaar en gaan samen met onze chauffeurs en planners zorgen voor een prettige en vooral veilige uitvoering van het leerlingenvervoer.

Met vriendelijke groet,
Namens directie,

Wegman Personenvervoer